

Cuando el ex presidente Ricardo Lagos anunció el Transantiago en el año 2006 prometió: "Modernizaremos el transporte urbano de Santiago, mejoraremos la seguridad, tiempos de viaje y calidad del transporte. Insistiremos en la profesionalización de los choferes y el mejoramiento de sus condiciones de trabajo". **A 5 años de su implementación se puede afirmar que no se cumplió con lo prometido.** Esto sin duda alguna provoca molestia en los que andamos en micro todos los días, molestia por los abusos que muchas veces se descarga sobre los choferes de los buses. Pero ellos son trabajadores como nosotros, sometidos a los mismos o más abusos de parte de los dueños de este sistema de transporte.

## **¿En qué condiciones trabajan hoy los choferes del Transantiago?**

- Con **Jornadas de trabajo que transgreden las leyes laborales** (que ya son injustas): los choferes llegan a manejar hasta ocho horas seguidas sin descanso. Tienen jornadas diarias de hasta quince horas de conducción (el doble de lo que autoriza la ley). La mayoría de las veces ni siquiera pueden hacer uso del descanso establecido legalmente entre recorrido y recorrido, pues no están autorizados a bajarse del bus al finalizar cada traslado, y los 15 minutos que deberían ser de descanso se destinan a otras actividades laborales, tales como: estacionamiento, cambio de letrado, validación del recorrido, para luego iniciar el recorrido otra vez (ver fallo de justicia).

- **Sin que se les paguen las horas extras** trabajadas: A muchos choferes la empresa los pasa a buscar a sus casas a las 2:30 AM, y tienen turno de salida a recorrido recién a las 6:00 AM, solo desde esa hora se cuenta la jornada de trabajo. Si el tráfico hace que los recorridos terminen más tarde, tampoco se reconocen como horas extra. Se calcula que los empresarios ahorran 5 millones de dólares anuales por no pago de estas horas extra.

- Con **sueldos bajos y variables**, mucho menores al que tenían en las micros amarillas y con un salario base insignificante, lo que hace que más del 50% de su salario sea por bonos. Los choferes pierden el bono si presentan licencias médicas. Esto los obliga a trabajar enfermos o a auto medicarse para soportar las extenuantes jornadas. Incluso, si el chofer falta un día, se le descuentan 70 mil pesos del sueldo, y si llega atrasado sobre 10 minutos se le descuentan 40 mil pesos del sueldo mensual.

- Sometidos a **pésimas condiciones de higiene y seguridad**. En muchos depósitos y cabezales no existen baños. Sumado a esto, tampoco se les permite a los choferes detenerse a hacer sus necesidades durante su jornada laboral, muchos de ellos se ven obligados a orinar en botellas, usar pañales, orinar y defecar en el fuelle del bus, o hacer la "empanada" (defecar en el mismo asiento sobre un papel, enrollarlo y tirarlo por la ventana).

- En **buses inseguros**, que muchas veces no están mantenidos adecuadamente. Muchos son peligrosos para los usuarios, pues no cuentan con manillas adecuadas para sujetarse, o la gente no las alcanza (el bus está fabricado para gente alta, sobre 1.80 metros). Además, existen sólo 24 asientos por bus, hay puertas que no cierran, frenos gastados, y ausencia de extintores en caso de emergencias, esto sin contar el hacinamiento que se vive al interior del bus.

- Como le ocurre a la mayoría de los trabajadores y trabajadoras de Chile, a los choferes **no les reconocen sus accidentes o enfermedades como laborales**. Por ejemplo, si un chofer es agredido en su puesto, se le considera "riña callejera" y no tiene derecho a licencia, ni se le cubren los gastos médicos. Para agravar la situación los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad tampoco

son una herramienta útil en estos casos porque quienes lo conforman suelen ser personajes impuestos por la propia empresa.

- Sometidos, como la mayoría de los chilenos, a un constante **terrorismo sindical** de parte de los dueños de las empresas. Los sindicatos deben soportar presiones y amedrentamientos permanentes. Los dueños de Transantiago les imponen negociaciones no regladas a los trabajadores, lo que implica que no tienen derecho a huelga ni a fuero sindical. Otra estrategia utilizada por las empresas consiste en despedir a algunos trabajadores antes de una negociación y al momento de negociar con los sindicatos por la reincorporación de esos trabajadores, incorporan a personas de su propia fuerza política.

- Como nos pasa a la mayoría de los trabajadores y trabajadoras del país, **los patrones imponen su poder y la Justicia no funciona**. Desde que comenzó el Transantiago en 2007, la Dirección del Trabajo y los tribunales han recibido 1.640 denuncias por no pago de remuneraciones, 2.218 denuncias por falta de incumplimiento de jornadas de descanso y 1.771 por falta de servicios higiénicos contra las empresas operadoras. Y estos son solo los casos que se han denunciado, porque en la realidad de los choferes esto es "pan de cada día" (Fuente). Pese a ello, cuando se llega a sancionar a las empresas estas prefieren pagar las multas antes de mejorar dichas condiciones de trabajo (les sale mucho más rentable).

#### **¿Qué consecuencias tiene para los choferes trabajar bajo estas condiciones?**

- Los choferes, como miles de trabajadores y trabajadoras chilenos/as presentan altos niveles de estrés laboral y problemas de salud mental: ellos reciben durante toda su jornada el descontento de los pasajeros por el mal servicio, las presiones por parte de la empresa, y viven diariamente las malas condiciones de seguridad y de higiene en los buses y en los terminales. Muestra de ello es que, en una sola empresa operadora de buses ha habido 4 suicidios y en todas hay una rotación constante de trabajadores. Pese a que el sistema funciona con cerca de 2.000 choferes, en los 5 años del Transantiago han pasado por ese trabajo más de 11.000. Además, según una encuesta realizada a 2500 trabajadores "los niveles de alcoholismo y tabaquismo han aumentado en más del 50% debido a los altos niveles de ansiedad y estrés laboral generado por las malas condiciones de trabajo" (Fuente: Encuesta Confederación Bolivariana de Trabajadores del Transporte de Chile)

[www.centroalerta.cl](http://www.centroalerta.cl)